

Smlouva o dodávce služeb Altonet Hořovice číslo smlouvy:

mezi **NetArt Group s.r.o.**, (dále jen „Poskytovatel“), Radimovická 1416 Praha 11, IČO: 27612694, DIČ: CZ27612694 zapsaná v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 118886, č.ú. 2000586055 / 2010 (FIO)

a

UŽIVATEL

Příjmení / Název společnosti		Jméno	rodné číslo / IČO	číslo OP/pasu / DIČ	
PSC	Obec	Název ulice, číslo popisné		podlaží	byt
268 01					
telefon		e-mail	ID	PIN	

ADRESA PROVOZOVÁNÍ SLUŽBY (JE-LI JINÁ)

PSC	Obec	Název ulice, číslo popisné	podlaží	byt
268 01				

OBJEDNANÉ SLUŽBY

Služba a parametry služby, příp. rychlost připojení dle bodu 6.3 VOP	cena	platnost od	minimální délka trvání
Připojení k internetu			---
ZAPŮJČENÉ / ZAKOUPENÉ ZAŘÍZENÍ			
zařízení	SN/MAC	zápůjčka	prodej
WiFi router			

ZPŮSOB PLATBY

- Cena bude hrazena uživatelem na základě faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dní.
- Uživatel souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě na výše uvedenou emailovou adresu.
- Uživatel bere na vědomí, že výše platby je závislá na odebíraných službách a může být změněna, dojde-li ke změně služeb uživatele.
- V měsíční ceně není zahrnut jednorázový zřizovací poplatek, cena přípojného zařízení ani cena za změny tarifů či servisní práce – ty jsou účtovány samostatně dle platného ceníku.

PLATNOST SMLOUVY

- Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami.
- Smlouva se uzavírá buď na dobu neurčitou, nebo s minimální délkou trvání viz objednané služby.
- Výpověď je nutné podat písemně či elektronicky s jasnou identifikací uživatele, výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla podána.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Poskytovatel může službu omezit nebo zrušit, pokud je uživatel v prodlení s platbou za službu více jak jeden měsíc, nárok na zaplacení ceny za poskytované služby tím nezaniká ani není krácen.
- Obě strany se zavazují, že neprozradí přihlašovací jména a hesla třetí straně.
- Uživatel prohlašuje, že se seznámil se zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb Altonet Hořovice, a zavazuje se je dodržovat. Platné znění Všeobecných obchodních podmínek je k dispozici prostřednictvím webových stránek společnosti NetArt Group s.r.o. www.altonet.cz
- Případné změny této smlouvy vyžadují formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.
- Tato smlouva byla sepsána dle pravé, vážné a svobodné vůle obou smluvních stran.

REKLAMACE

V případě, že se Uživatel domnívá, že Poskytované služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají smluvním podmínkám podle Smlouvy, je oprávněn na tyto vady uplatnit u Poskytovatele reklamaci.

Až do vyřízení reklamace je Uživatel povinen dále bez zbytečného odkladu hradit nadále svá měsíční vyúčtování dle Smlouvy.

Reklamací nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatků, rychlosti služby popř. jiných plateb za poskytované služby je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak jeho právo na reklamaci zanikne. Více bod 6. VOP.

V Hořovicích dne

za NetArt Group s.r.o.

zástupce NetArt Group s.r.o.

podpis uživatele